

L'ENTRETIEN ASSURÉ À VOTRE PLACE PAR PROXISERVE :
Zoom sur les prestations comprises dans le **CONTRAT MULTISERVICES**

Sous réserve de votre adhésion individuelle sinon à votre charge.

Interventions réalisées par notre prestataire :

Proxiserve



05 32 25 00 00

Coût d'un appel local.
24h24 - 7J/7



Délais d'intervention :

14 jours à partir de la prise en charge de l'appel.



Une visite tous les 2 ans est comprise pour les équipements de votre logement.



LES + DU CONTRAT MULTISERVICES

- ✓ Des économies sur l'entretien de vos équipements.
- ✓ Une tranquillité assurée.
- ✓ Une intervention réalisée par un professionnel.

CONTRÔLE

- 1 Tableau électrique et porte-fusibles
- 2 Etat général du chauffe-eau électrique ou thermodynamique
- 3 Fixation et connexion des convecteurs, radiateurs à eau, sèche-serviettes

ENTRETIEN - REMPLACEMENT

- 4 Prises, interrupteurs, douilles, prise TV, prise téléphonique et linolite (ampoule tube - remplacement si nécessaire)
- 5 Groupe de sécurité, thermostat et branchement électrique du chauffe-eau électrique ou thermodynamique
- 6 Changement des filtres du cumulus thermodynamique
- 7 Thermostat d'ambiance
- 8 Sonnette de l'appartement

ÉLECTRICITÉ

CONTRÔLE

- 24 Vérification annuelle du fonctionnement

ENTRETIEN - REMPLACEMENT

- 25 Remplacement du fluide caloporteur
- 26 Remplacement des sondes et des vannes

PANNEAUX SOLAIRES

ENTRETIEN - REMPLACEMENT

- 27 Réparation des grillages et portillons
- 28 Remplacement des lattes occultantes
- 29 Globe terrasse si dysfonctionnement (sauf ampoule grillée)

JARDIN

CONTRÔLE

- 9 Stores, mains courantes, garde-corps et autres ouvrages pour la sécurité des habitants

ENTRETIEN - REMPLACEMENT

- 10 Réglage des portes du meuble sous-évier, y compris les poignées et serrures (remplacement des mécanismes si nécessaire)
- 11 Graissage, réglage et fixation de la porte palière (remplacement de la serrure si nécessaire)
- 12 Graissage, refileage, réglage des poignées des portes intérieures du logement, des serrures, butées et petits équipements (remplacement si nécessaire)
- 13 Réglage des fenêtres, porte-fenêtres et portes coulissantes, y compris les poignées et serrures (remplacement des mécanismes et des petits équipements si nécessaire)
- 14 Réglage des volets roulant et remplacement des manivelles si nécessaire

SERRURERIE

ENTRETIEN - REMPLACEMENT

- 30 Entretien des portes
- 31 Remplacement des ressorts, serrures et cylindres
- 32 Prises et interrupteurs

GARAGE

CONTRÔLE

- 33 **Contrôle annuel obligatoire** des conduits (VMC) et nettoyage des grilles d'amenée d'air, y compris sur les menuiseries (**rappel : ne jamais boucher les entrées d'air**)

ENTRETIEN - REMPLACEMENT

- 34 Remplacement des bouches VMC et des entrées d'air (si nécessaire)

VENTILATION

CONTRÔLE

- 15 Bon état des appareils sanitaires et de leurs équipements
- 16 Bon état des canalisations et vérification de l'étanchéité générale
- 17 Contrôle de la chaudière ou pompe à chaleur lors de la **visite annuelle OBLIGATOIRE**

ENTRETIEN - REMPLACEMENT

- 18 Mécanismes de vidange, des joints d'étanchéité, flexibles, mitigeurs, mélangeurs et robinets défectueux
- 19 Robinets de gaz (remplacement si nécessaire)
- 20 Joints d'étanchéité, réfection des joints silicone (lors de la visite annuelle)
- 21 Débouchage des canalisations, des alimentations et des évacuations
- 22 Remplacement de tous les éléments défectueux de la chaudière ou pompe à chaleur
- 23 Flexalu (remplacement si nécessaire)

PLOMBERIE

ENTRETIEN - REMPLACEMENT

- 35 Recollage ou remplacement de la faïence
- 36 Réparation impact baignoire
- 37 Habillage baignoire - trappe de visite
- 38 Refixation barre de seuil et recollage des dalles

MAÇONNERIE